

Master

After Sales & Service Management**Calendario**Edizione **20****Blended**

Maggio 2025/Dicembre 2025

Corso presso:

Assessment e audit status service**12 Mag 2025** (8 ore, Virtual Classroom)**Modulo 1: Ripensare il Service****19 Mag 2025** (8 ore, Solo Presenza)**20 Mag 2025** (8 ore, Solo Presenza)**16 Giu 2025** (8 ore, Solo Presenza)**17 Giu 2025** (8 ore, Solo Presenza)**Modulo 2: Vendere il service e negoziare i contratti****23 Lug 2025** (8 ore, Solo Presenza)**24 Lug 2025** (8 ore, Solo Presenza)**25 Lug 2025** (8 ore, Solo Presenza)**Modulo 3: Organizzare e gestire il personale****08 Set 2025** (8 ore, Solo Presenza)**09 Set 2025** (8 ore, Solo Presenza)**10 Set 2025** (8 ore, Solo Presenza)[Segue -->](#)

Pagina 1/2

Contatti:

cell +39 335 103 8822

tel +39 02 45794 350

contatti@festo.com

Sede centrale:

Via Enrico Fermi, 36/38

20057 Assago (MI)

Come raggiungerci

Modulo 4: Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training

- 07 Ott 2025** (8 ore, Solo Presenza)
08 Ott 2025 (8 ore, Solo Presenza)
05 Nov 2025 (8 ore, Solo Presenza)
06 Nov 2025 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 5: La contrattualistica del service

- 01 Dic 2025** (8 ore, Solo Presenza)

Le nostre modalità di formazione

**Presenza**

Aula in presenza per il massimo dell'interazione emotiva

**Virtual classroom**

Live classroom a distanza ad alta interazione e coinvolgimento

**Blended**

Una modalità che mixa le diverse metodologie per massimizzare risultati e flessibilità (aula + e-learning + virtual classroom)

**Flex**

Soluzioni in cui è possibile scegliere se essere fisicamente in aula o partecipare da remoto

**e-learning**

Modalità in auto-apprendimento