

# Operational Excellence & Continuous Improvement Leader



Industrial  
Executive Master

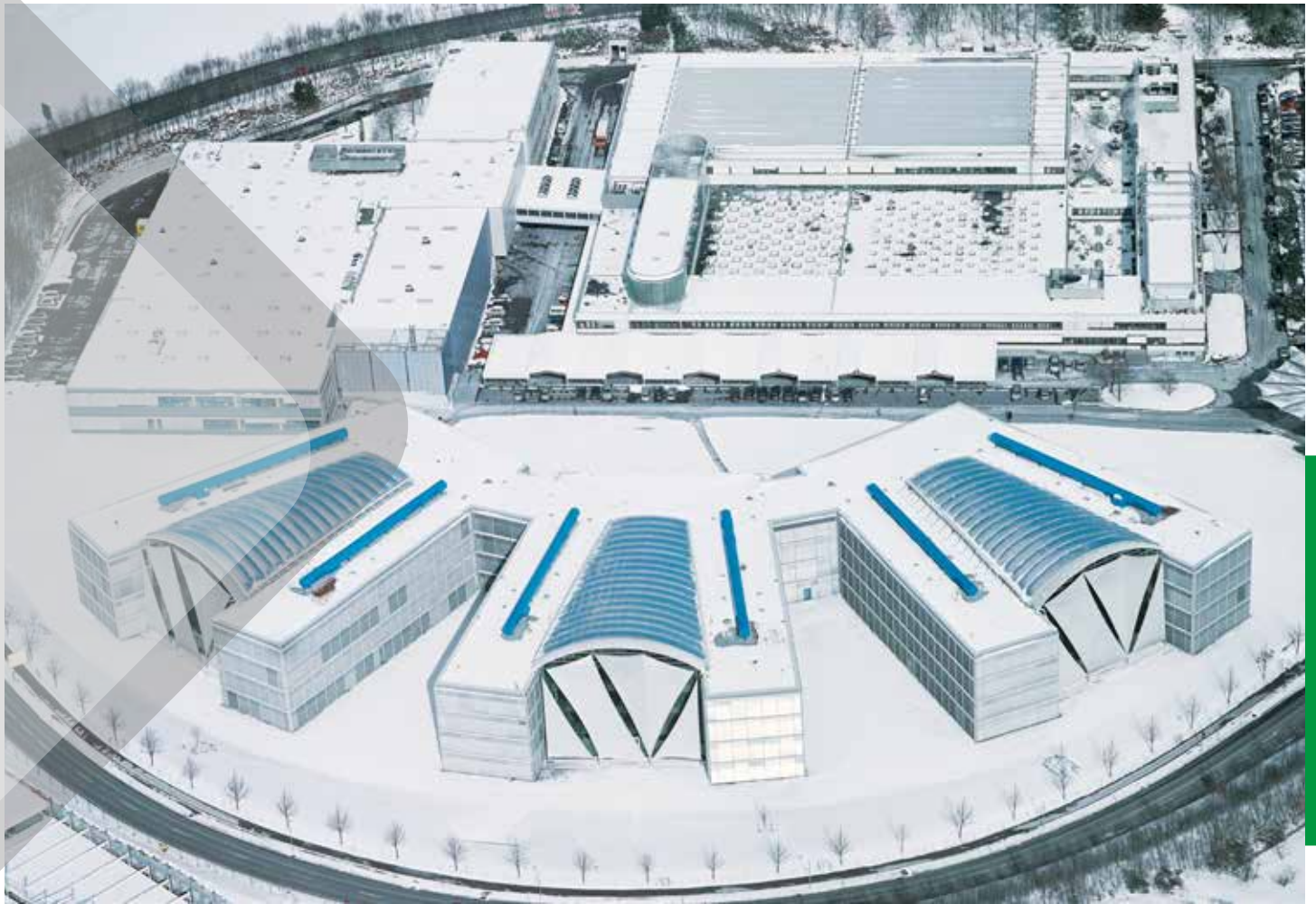


**Enterprise Excellence:**  
Disegnare e costruire un sistema  
di Eccellenza Operativa  
e di Miglioramento Continuo in azienda

Strategia, organizzazione, metodi, strumenti e soft skills



area  
Manufacturing & Lean Process Excellence



- **Project work**
- **Visite ai Plant:** Festo Sofia, Philip Morris International Italia
- **Business Game, Esercitazioni, Casi e Testimonianze**
- **Valutazione delle competenze acquisite nel Master con il sistema AI Audrey**  
powered by  **The European House**  
**Ambrosetti**



**Blended edition:**

Moduli in **E-learning**, **Live webinar**  
e **Virtual classroom**

# INDICE

- 04\_** Perseguire l'eccellenza porta buoni frutti
- 05\_** Gli 8 ingredienti utili per il successo di un progetto di Enterprise Excellence
- 06\_** il DNA del Master
- 07\_** A chi è rivolto il Master
- 08\_** Obiettivi - Il Project work
- 09\_** La Mappa
- 10\_** Il Programma
- 13\_** Certificazioni, Competenze e Attestazioni
- 14\_** Caratteristiche del Master
- 15\_** Visite e testimonianze
- 16\_** Business Game
- 17\_** Alumni Master Festo Academy
- 18\_** Comitato scientifico - Faculty
- 19\_** We practice what we teach

# PERSEGUIRE L'ECCELLENZA PORTA BUONI FRUTTI

In un contesto caratterizzato da forti tensioni sulle supply chain, scarsità di materiali e di talenti e da un'incertezza economica diffusa, alcune aziende eccellenti riescono a raggiungere, meglio di altre, gli obiettivi di business migliorando le proprie performance soprattutto in termini di livello di servizio, qualità, produttività e flessibilità.

**Sono le imprese che realizzano programmi strutturati di Operational Excellence a registrare quasi il 9% di produttività in più e un EBITDA superiore di circa il 4,2% (fonte: ricerca UniPadova 2020).**

**Masolo il 16% delle imprese italiane adotta sistematicamente metodi Lean, mentre il 51% lo fa saltuariamente.** Le differenze in termini di redditività tra chi li usa sistematicamente e gli altri sono abissali.

**Un sistema strutturato di Operational Excellence (OPEX) e Continuous Improvement (CI) che coinvolga tutta l'azienda (Enterprise Excellence - ENEX) è dunque un fattore abilitante per il raggiungimento di prestazioni superiori e degli obiettivi strategici.**

È un vero e proprio attivatore della strategia aziendale, coinvolgendo e allineando tutta l'organizzazione, che permette il raggiungimento di risultati e performance eccezionali.

## Un approccio integrato per il successo del progetto

Scegliere un progetto pilota o comunque limitato a un'area può essere un modo di avvicinarsi alla cultura dell'eccellenza, **ma per avere risultati sostanziali questo sistema deve essere governato e allineato alla strategia e agli obiettivi di business dell'azienda e allargato in seguito a tutti i processi**, con una visione di medio/lungo periodo.

Non è più sufficiente quindi la pianificazione ed esecuzione di una serie di cantieri di miglioramento locali.

Inoltre sappiamo bene che non sempre le cose funzionano senza intoppi.

**Molte volte i modelli di miglioramento continuo e di Operational Excellence falliscono o vengono terminati dopo pochi anni.**

Le ragioni possono essere diverse ma una causa ricorrente è legata **all'eccessiva focalizzazione sugli strumenti** piuttosto che al coinvolgimento delle persone, al cambiamento dell'organizzazione e dei processi.

## Disegnare una soluzione su misura e sostenibile

**Non esiste un unico sistema di OPEX e CI adatto a qualsiasi contesto.**

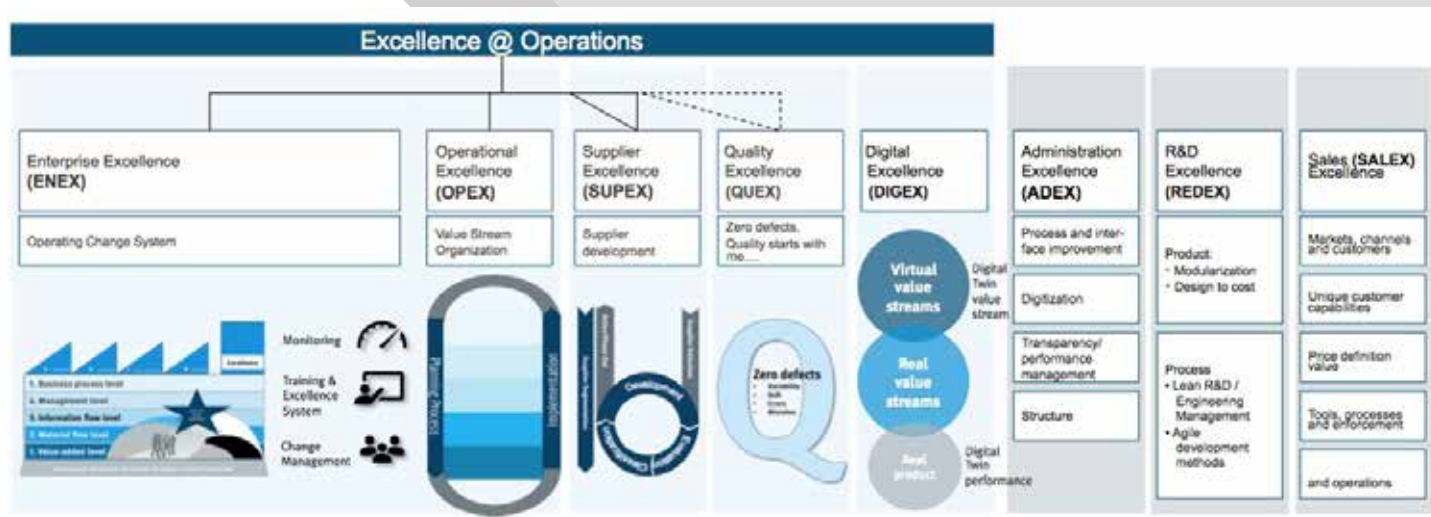
Ci sono differenze legate al settore industriale, alla cultura, alla strategia, agli obiettivi, alla storia di ciascuna azienda.

Per questo, innanzitutto è necessario **conoscere e comprendere il contesto e le condizioni di partenza e disegnare di conseguenza il modello più efficace e sostenibile.**

Non basta lavorare su un solo elemento o sui metodi; occorre **investire in modo integrato anche su persone e sistemi.**

L'ingaggio corretto dell'organizzazione contribuisce all'80% del successo del programma di miglioramento.

## Festo: un esempio di Enterprise Excellence System integrato



## GLI 8 INGREDIENTI UTILI PER IL SUCCESSO DI UN PROGETTO DI ENTERPRISE EXCELLENCE (ENEX)



Partire dalla **vision dell'azienda** e quindi dalla sua **strategia** e dai suoi obiettivi



Mantenere un **forte impegno e l'esempio costante del management**



Costruire un **sistema di governance** dedicato e una leadership diffusa



Avere una profonda **conoscenza del contesto** e disegnare il sistema di CI più adatto



Avere il coraggio di **cambiare organizzazione e processi** in ottica di flusso, con modalità agili



Coinvolgere l'intera organizzazione e **condividere un linguaggio comune** tra tutti i processi aziendali (da OPEX a ENEX)



Curare l'**ingaggio e la formazione delle persone**



Saper **scegliere di volta in volta il metodo/strumento giusto** a seconda del problema da affrontare



# Quali risultati aspettarsi

Anche nelle aziende che usano questi sistemi da anni arriva sempre un momento in cui, che si tratti di Lean, TPM o Continuous Improvement, ci viene chiesto se il gioco valga la candela e quale sia il ritorno sull'investimento del nuovo modo di lavorare.

Per dare una risposta completa a questo quesito è importante anche saper parlare un linguaggio economico/finanziario.

Il risultato di un programma di OPEX e CI si misura almeno su 3 grandi assi:

## Economico

Riduzione dei costi e aumento dell'EBITDA

## Operativo

Miglioramento del livello di **servizio, dell'affidabilità**, della **flessibilità**, dell'**efficienza** e della **qualità**.

## Intangibile

Miglioramento del clima aziendale, della collaborazione interfunzionale, dell'ingaggio, del coinvolgimento, della retention del personale

## IL DNA DEL MASTER

La struttura e i contenuti sono stati disegnati a partire da:

- **l'esperienza operativa del Gruppo industriale Festo** che ha una storia di 20 anni tra Lean, OPEX e ENEX
- **le attività di consulenza di Festo Consulting** che ha utilizzato questo modello d'intervento in numerosi progetti di trasformazione
- **i successi ma anche le difficoltà affrontate dalle aziende del network** e del comitato scientifico
- **le migliori Best Practice**

## Cosa si otterrà

I candidati svilupperanno le **competenze per progettare, mettere in campo e governare con successo un sistema OPEX** che trasformi l'azienda, creando un forte allineamento tra processi e strategia di business.

Il fil rouge dell'iniziativa è un **Project work** che viene sviluppato dai partecipanti a partire da questi **macro step** affrontati nel corso del Master:

1. identificazione della Strategia e degli obiettivi di business aziendali
2. identificazione del modello di OPEX/CI e dei progetti integrati adeguati
3. identificazione dell'organizzazione e del modello di governance
4. acquisizione delle skill per la guida e la gestione del cambiamento
5. acquisizione degli strumenti e dei tool per la gestione dei cantieri operativi
6. verifica della fattibilità ed avvio di attività in azienda

L'Executive Master vi accompagnerà attraverso questo processo e **sosterrà la crescita delle competenze degli agenti di cambiamento** chiamati a impostare, costruire e sostenere il CI aziendale.

I partecipanti vivranno una serie di **esperienze e testimonianze** con chi affronta questi processi da anni, accendendo la **passione per l'eccellenza**.

**Non sono infatti gli strumenti ma le persone a coinvolgere e far accadere le cose.**



# A CHI È RIVOLTO IL MASTER

A tutti coloro che sono coinvolti nei programmi di miglioramento come Leader o Specialist.

Inoltre è indicato per figure ad alto potenziale appartenenti alle funzioni di Produzione, Industrializzazione di prodotto e di processo, Qualità, Servizi tecnici, HR e Organizzazione del lavoro.

## Ruoli

- CI Manager/Responsabile miglioramento
- CI Champion/Specialist
- Lean Champion
- Ingegnere industriale

- Operations/Supply Chain manager
- R&D
- Responsabile Organizzazione e Sviluppo
- Line manager

## Perché partecipare

### Per l'azienda

- Impostare un programma di miglioramento funzionale al raggiungimento degli obiettivi strategici
- Promuovere il miglioramento delle performance dei processi industriali e transazionali
- Formare persone esperte degli strumenti OPEX e Lean e nella gestione del miglioramento
- Favorire e sostenere la crescita del personale a potenziale
- Confrontarsi con altre realtà evolute
- Far crescere risorse orientate alla gestione per processi con una visione interfunkzionale

### Per il partecipante

- Imparare a progettare, guidare e gestire un programma di CI e i singoli progetti
- Sviluppare competenze personali di leadership
- Acquisire cultura e strumenti Lean e Digital
- Avere una visione più ampia e integrata dei processi e della propria organizzazione

### Creare la squadra

Uno dei fattori chiave di successo dell'iniziativa è coinvolgere sia il team di miglioramento che i manager e professional delle funzioni chiave, per creare ingaggio e allineamento sin dalle prime fasi e renderli reali **agenti del cambiamento e dell'integrazione**.

Possibilità di coinvolgere alcuni colleghi dei partecipanti solo in specifiche sessioni del Master.

## La partecipazione ai Master Festo Academy ha impatti concreti sui processi aziendali

**Molte volte i nostri Master sono stati occasione di allineamento e avvio di progetti di cambiamento. La partecipazione di diverse persone dell'azienda favorisce un'esperienza comune e un confronto con l'esterno.**

- Un Gruppo internazionale costruttore di macchine per il settore siderurgico ha partecipato al Master Lean Manufacturing con il Direttore Operations e i suoi 3 riporti diretti (Engineering, Logistica e Produzione) al fine di condividere e guidare una trasformazione Lean dei processi interni
- Un'azienda elettronica ha iscritto al Master Operations l'Amministratore delegato, il neo Direttore Supply Chain, il Direttore Engineering e Produzione al fine di costruire una visione comune per l'integrazione dei processi Operations
- Il Project leader di un programma di miglioramento della supply chain di una multinazionale ha utilizzato il Project work come supporto al lavoro di revisione dei processi globali per una famiglia di prodotti
- Diverse aziende di proprietà familiare hanno aderito al Master Operations per sviluppare le competenze dei giovani imprenditori

# OBIETTIVI

Il Master permette di acquisire la conoscenza sui programmi di miglioramento e gli strumenti per:

- **Leggere la strategia e il contesto** per progettare il programma più adeguato
- **Essere in grado di effettuare un assessment** secondo le diverse prospettive: processi, economics, organizzazione e cultura
- **Impostare e guidare un progetto di miglioramento**
- **Conoscere gli strumenti operativi** per identificare sprechi e perdite, individuare le cause e contromisure, implementare soluzioni efficaci e standardizzarle
- **Sfruttare le opportunità offerte dalla digitalizzazione** per accelerare i risultati
- **Contribuire alle politiche per la sostenibilità ESG**
- **Coinvolgere l'organizzazione** e sostenere il cambiamento
- **Lavorare sulle proprie soft skill** (leadership, presentation, negoziazione) e comprendere le dinamiche organizzative per sostenere il miglioramento continuo

# IL PROJECT WORK

Prevede:

- **Identificazione della strategia e della cultura aziendale** in relazione al miglioramento continuo
- **Mappatura e misurazione** delle performance dei processi nello stato corrente (**AS IS**), per individuare criticità e potenziali punti di miglioramento
- **Ipotesi di stato futuro (TO BE)** e di valutazione degli impatti sui KPI individuati
- **Confronto con i trainer** e con i colleghi del corso
- **Opportunità di iniziare da subito un percorso di miglioramento** sui propri processi aziendali
- **Coinvolgimento dei colleghi della propria azienda in alcune sessioni d'aula** per avere un team coeso nello sviluppo del Project work
- **Continuo allineamento sul Project work** con i referenti del master

Sono previsti 3 momenti individuali di check di avanzamento.

## Valutazione delle competenze con AI - Powered by The European House Ambrosetti

All'interno del Master è prevista una valutazione delle competenze manageriali e comportamentali legate al profilo di ruolo del Continuous Improvement leader.

L'analisi è svolta con il **sistema Audrey** di intelligenza artificiale, sviluppato da The European House Ambrosetti e integrato nel programma in collaborazione con Festo Academy per la taratura delle competenze e il set di prove specifiche.





# LA MAPPA



## WARM UP INTERVIEW

### MODULO 1

OPEX e Continuous Improvement come attivatori della strategia aziendale

9 giorni/72 ore

#### Focus

Partire con il piede giusto sul percorso del miglioramento. Analizzare la strategia e il contesto aziendale per costruire il programma di OPEX / Continuous Improvement più efficace e sostenibile per la propria realtà.

### MODULO 2

Improvement process, Systems & Tools

14 giorni/112 ore

#### Focus

Conoscere i principali metodi e strumenti. Essere in grado di sceglierli e utilizzarli in diversi contesti e tipologie di processo (Manufacturing, Supply chain, Sviluppo prodotto e Office/Administration).

### MODULO 3

People, Culture, Organisation & Change

7 giorni/56 ore

#### Focus

Sviluppare le soft skills personali critiche per il ruolo. Ingaggiare le persone, guidare e coinvolgere tutti i livelli aziendali nel percorso di cambiamento e creare le condizioni per la sostenibilità del programma nel tempo.

## Esame e presentazione Project work



## Un Master Blended compatibile con gli impegni professionali

#### Impegno in sintesi:

- 30 giorni/240 ore + esame; impegno leggero (2 giorni al mese)
  - 3 incontri individuali da remoto per fare un check sul Project work
  - Live webinar e pillole in auto-apprendimento
  - Aule Flex: alcune giornate specifiche potranno essere frequentate a scelta in aula o da remoto
- Le altre giornate sono pianificate in presenza



### Digital training

Nel Master blended troverete:

**E-learning:** pillole in auto-apprendimento

**Live webinar:** approfondimenti e confronto in modalità remota

# IL PROGRAMMA



## Warm up interview

Colloquio individuale per approfondire aspettative, profilo e ipotesi di Project work

## MODULO 1

### OPEX e Continuous Improvement come attivatori della strategia aziendale

Durata 9 giorni/72 ore

#### Modulo 1.1

##### Mission e struttura del CI e sinergie con Sostenibilità e Innovazione digitale

Durata 2 giorni/16 ore

##### Contenuti

Il legame strategia - Operations e Supply Chain Management  
Focus Sostenibilità  
Focus digitalizzazione  
Organizzazione del CI  
Avvio Project work

#### Modulo 1.2

##### Economics

Durata 2 giorni + E-learning (16 ore + 4)

##### Contenuti

Fundamentals  
Project impact  
Prioritizzare le perdite sulla base dei Costi

#### Modulo 1.3

##### Il primo passo del Journey: Assessment e Strategy deployment

Durata 2 giorni/16 ore

##### Contenuti

Valutare il contesto: "One OPEX doesn't fit all"  
Progetti e linee guida

#### Modulo 1.3.1

##### Festo Sofia - OPEX System Tour Continuous improvement models & benchmarking

Durata 1 giorno/8 ore

#### Modulo 1.4

##### Project Management Hybrid

Durata 2 giorni/16 ore

##### Contenuti

Predictive, Agile, Hybrid  
Impostazione e gestione del progetto  
Monitoraggio e controllo (Project review, Status meeting)



# MODULO 2

## Improvement process, Systems & Tools

Durata 14 giorni / 112 ore

### Modulo 2.1

#### Lean fundamentals & tools

Durata 7 giorni/56 ore

##### Contenuti

Lean fundamentals & Synchro Game  
Flow mapping: VSM  
Flow mapping: Makigami  
KPI Manufacturing  
Daily Managment System  
5S e Visual management  
Material Management - Push e Pull  
SMED  
Autonomuous Maintenance (AM)  
e Professional Maintenance (PM)  
Kaizen & Problem Solving Tools

### Modulo 2.2

#### Lean digital & statistics

Durata 3 giorni/24 ore

##### Contenuti

Six Sigma Vs WCM  
Elementi di basic statistics  
Costruire un sistema di controllo affidabile - Piani di controllo e campionamento

### Modulo 2.3

#### Transactional Process Excellence

#### Lean Agile Organization

Durata 4 gg/ 32 ore

##### Contenuti

Process excellence applicata ai processi immateriali  
Lean Agile Organization  
Lean Supply Chain  
Governance dello sviluppo prodotto

# MODULO 3

## People, Culture, Organisation & Change

Durata 7 giorni/56 ore

### Modulo 3.1

**Come ingaggiare l'azienda sui processi di miglioramento. Avviare il cambiamento**

Durata 1 giorno/8 ore

#### Contenuti

Stakeholder del cambiamento:

Qual è il commitment necessario?

Comunicare il cambiamento e i risultati di CI

### Modulo 3.2

**Sviluppare la leadership del miglioramento**

- Leadership e intelligenza emotiva

- Presentation skills

Durata 2 giorni/16 ore

#### Contenuti

Dimostrare comportamenti di leadership

L'arte del Public speaking

### Modulo 3.3

**Guidare i Team - team working/team coaching**

Durata 1 giorno/8 ore

#### Contenuti

L'importanza dei team in produzione

Guidare i team di miglioramento

### Modulo 3.4

**Knowledge management & Academy**

- Multi cultural & diversity working  
& benchmarking

Durata 2 giorni/16 ore

#### Contenuti

Sostenere i processi ed i miglioramenti nel tempo gestendo il knowledge management

Gestire il miglioramento globalmente

Diversity & Inclusion

### Modulo 3.5

**Visita in azienda**

Durata 1 giorno/8 ore

#### Contenuti

Visita in Philips Morris International Italia



## DIGITAL TRAINING

Digital transformation fundamentals

Lean tools/TPM

Economics fundamentals

Project Management fundamentals

Monitoraggio e chiusura

**Esame e presentazione  
del Project work**



# CERTIFICAZIONI, COMPETENZE E ATTESTAZIONI

## Esame, Test e Presentazione del Project work

Durante il Master saranno realizzate **verifiche e test** per la valutazione dell'apprendimento.

**Il completamento del Project work insieme al superamento di un test conclusivo di 50 domande saranno oggetto di valutazione per il superamento dell'esame finale.**

## Attestato

La **frequenza al 75%** del Master permette di acquisire l'Attestato di partecipazione.

## Diploma

La **realizzazione del test e del Project work** porta a conseguire il Diploma Festo Academy Executive Master.

## Badge certificato per LinkedIn

Oltre all'Attestato, Festo Academy rilascerà il **badge certificato pubblicabile su LinkedIn** e gli altri social network.

## Community & Network

La partecipazione all'iniziativa dà la possibilità di entrare in contatto con il **network Alumni** Festo Academy.

Più di 1.000 persone che hanno aderito ai nostri Executive Master:

- Adaptive Operations & Supply Chain Management
- Lean Manufacturing Manager
- Lean Six Sigma
- Manutenzione e gestione degli asset
- Design For Six Sigma
- HR Strategic management

# CARATTERISTICHE DEL MASTER

- **Know how selezionato** e solidamente veicolato da esperti che hanno vissuto e vivono l'azienda, per favorirne l'apprendimento e una facile e immediata trasferibilità nel proprio contesto di lavoro
- **Dibattito, confronto e condivisione delle esperienze** dei partecipanti per assicurare la massima integrazione tra contributi teorici e vissuto nella realtà aziendale
- Didattica con forte **interazione pratica** attraverso l'uso di **Business Game, casi ed esercitazioni**
- **Testimonianze aziendali e visite** a realtà industriali best performer
- Integrazione con l'esperienza maturata nei **progetti di consulenza Festo Consulting**
- **Calendarizzazione leggera in aula** (2-3 giorni al mese di frequenza) e soluzioni di **Digital training** (E-learning e Live webinar) o **Flex** per integrare la formazione con la propria attività in azienda
- **Approccio operativo dei Project work**, che consente ai partecipanti e alle aziende un immediato ritorno dell'investimento
- Alcune testimonianze e materiali saranno in **inglese**



## Digital Academy e Materiale didattico

I partecipanti avranno accesso alla **Digital Academy Festo** per utilizzare gli E-learning, i materiali integrativi e di supporto, realizzare i test e le survey proposte, tracciando la loro esperienza di training.

## Coaching aggiuntivo e opzionale

In aggiunta agli incontri per il Project work compresi nel programma, durante il Master ogni partecipante può intraprendere un percorso di coaching, per affrontare fasi di cambiamento e raggiungere specifici obiettivi.

Il Coaching costituisce la scelta ideale per coloro che vivono il percorso di apprendimento come uno stimolo a lavorare su se stessi per raggiungere l'obiettivo di miglioramento desiderato, svolgendo un ruolo attivo e totalmente consapevole.

**Argomenti:** comportamenti, soft skill, leadership, self empowerment.

**Modalità:** in presenza (azienda e Festo Academy) e on line.

per maggiori informazioni: [contatti@festo.com](mailto:contatti@festo.com)

# VISITE E TESTIMONIANZE

## Visita al Technology Plant Festo di Sofia - Bulgaria La visita è parte integrante del programma del Master (le spese di viaggio e di soggiorno sono escluse).

A pochi chilometri dal centro di Sofia è attivo un moderno impianto di produzione: rappresenta uno dei siti best practice del sistema Opex Festo in Europa e il principale sito per la produzione di sensori, cilindri e motoriduttori Festo.

Opera come una fabbrica di riferimento per alcune famiglie di prodotto all'interno del gruppo Festo.

Il Plant integra anche molte delle soluzioni identificate dal progetto Industry 4.0 a cui Festo collabora sia in Germania che in Bulgaria.

## Scopri le migliori soluzioni applicate nel sito produttivo

- Organizzazione del lavoro in team e value stream
- Opex & Daily management system
- Alcune digital solution
- SCM end to end e Lean process flow

## Visite in Italia

Durante il Master saranno organizzate alcune visite presso realtà italiane per verificare ed esplorare soluzioni innovative in ambito Continuous Improvement, Operations, Smart factory.

## Testimonianze - Focus Interview

Momenti di confronto con manager che hanno implementato soluzioni eccellenti e affrontato situazioni di cambiamento nell'ambito di programmi strutturati di Continuous Improvement & Operational Excellence.

I manager condivideranno il contesto, le idee, le lessons learned e anche i retroscena, le difficoltà e gli ostacoli organizzativi che hanno dovuto affrontare e superare.





# BUSINESS GAME



## LSG

Syncho  
Game

### Lean Synchro Game

Il Lean Synchro Game simula in modo operativo una fabbrica tradizionalmente organizzata per reparti e funzioni con la sua filiera, dal cliente al fornitore.

Consente di sperimentare attivamente un cambiamento Lean in tutte le sue componenti: VSM, sprechi, Kaizen, Pull system, Smed, etc.

È un'esperienza altamente coinvolgente.

Evidenzia anche gli aspetti organizzativi e di motivazione, così importanti per il successo di un progetto di cambiamento.

## DSG

Digital  
Syncho  
Game

### Digital Synchro Game

Il game consente di sperimentare attivamente l'integrazione tra i metodi Lean e le soluzioni digital per fronteggiare un ambiente altamente variabile e la complessità della gestione di un amplissimo portafoglio prodotti.

Permette la comprensione dei processi Operations e di Supply Chain, l'individuazione delle aree di spreco di tipo fisico e informativo e consente di sperimentare come può essere efficace un programma di Digital transformation.

Evidenzia le componenti organizzative, di processo e gli aspetti legati alle persone (competenze e motivazione) così importanti per il successo di un progetto di cambiamento.

## SMED Game

### SMED Game

Lo SMED Game è un'esperienza di simulazione che mira a fornire ai partecipanti una comprensione pratica dei concetti e delle tecniche di SMED (Single Minute Exchange of Die).

Il gioco richiede ai partecipanti di eseguire diverse attività di cambio stampo di una pressa.

L'obiettivo del gioco è ridurre il tempo necessario per completare il cambio attrezzatura, migliorando l'efficienza produttiva e riducendo i tempi di fermo macchina.

Durante il gioco, i partecipanti imparano a identificare le attività non essenziali, a ridurre i tempi di preparazione degli strumenti, a semplificare il processo di cambio attrezzatura e a eliminare le attività che non aggiungono valore.

Inoltre, il gioco fornisce l'opportunità di comprendere come la metodologia SMED può essere applicata ad altri processi aziendali, non solo alla linea di produzione.

## Beer Game

### Beer Game

La simulazione virtuale rende evidente la complessità di gestione delle informazioni lungo la supply chain.

Evidenzia l'impatto sul servizio al cliente, l'inventario e sui costi di supply chain.

Particolarmente indicata per riflettere sulla gestione delle informazioni e della Value chain.

Disponibile anche in versione Digital.





# ALUMNI Master Festo Academy

## Dicono di noi

**Il network dei partecipanti ai nostri Executive Master è composto da oltre 1000 manager e professional del mondo industriale. Entra nel network Festo Academy!**

*Il Master mi ha dato una visione chiara di sistema; fino a questa esperienza ero portato a vedere solo la fabbrica internamente senza approfondire tutti gli aspetti della intera supply chain, dal fornitore del fornitore al cliente del cliente. Questa impostazione mi ha permesso di sviluppare molti progetti di integrazione, per citarne uno la pianificazione delle filiali del gruppo è stata accentrata; a oggi abbiamo un unico ente di pianificazione di gruppo con enormi benefici di valore del circolante, di stabilità della domanda su tutta la supply chain, di azzeramento dei fenomeni di amplificazione della domanda (effetto frusta) e di miglioramento del livello di servizio al cliente finale.*

**Valerio Franchini, Direttore Operations - Fiocchi. (Executive Master Operations & Supply Chain Management)**

*Il Master permette di approfondire le conoscenze del Lean Manufacturing sia dal punto di vista tecnico che dei principi su cui si basa. Gli strumenti offerti dal corso consentono di dare la giusta chiave d'interpretazione al pensiero Lean, che non deve essere approcciato con rigidità, bensì come un insieme organico di valori e strumenti che consentono di portare all'eccellenza i processi aziendali.*

**Fabio Vite - Trench Group (Executive Master Lean Manufacturing Manager)**

*Il Master fornisce una visione moderna di tutte le aree aziendali dell'ambito Operations. In particolare fornisce metodologie e strumenti che permettono di prendere coscienza in modo chiaro dello stato attuale e del disegno della supply chain aziendale e permettono poi di analizzarla e migliorarla in coerenza alle strategie aziendali. Nel caso specifico, WAM ha sviluppato una visione d'insieme, condivisa tra le funzioni, dei processi di alcune famiglie di prodotto. Ha potuto così individuare e intervenire su alcune criticità, spesso generate da modifiche locali accumulate nel tempo e mai riviste in ottica di sistema. Durante il Master si è avviato un programma di revisione operativa che ha già dato ottimi risultati. A seguire si sta sviluppando un cruscotto di indicatori per tenere allineate e confrontabili le performance delle unità nazionali ed estere del gruppo.*

**Alessio Davoli, Corporate COO - Gruppo WAM (Executive Master Operations & Supply Chain Management)**





## Comitato Scientifico

Ha il compito di garantire un elevato livello qualitativo del progetto, supervisionando approcci, contenuti, metodologie formative e contribuendo a selezionare casi e partecipare al Master con testimonianze.

**Elvio Rocco**, Director of Manufacturing Operations - Philip Morris International Philippines

**Vincenzo Ceglie**, Transformation Office manager - Fiocchi

**Matteo Facchini**, Factory director - Tetra Pak

**Silvia Battocchia**, Lean manager - Salvagnini

**Sara Morganti**, CEO - Nexans

**Luisa Lovato**, Regional Continuous Improvement manager - Xylem

**Matteo Garra**, CEO - Trench Italia

## Faculty

**Matteo Ferrari - Direttore del Master**

Ingegnere, da più di 15 anni si occupa di consulenza in area Operations in aziende industriali di diversi settori.

Esperto di Operational Excellence, Lean e TPM, guida e coordina progetti di disegno, implementazione e applicazione sistematica di programmi di miglioramento continuo che coinvolgono tutta l'azienda. Alcuni stabilimenti in cui ha operato come consulente hanno ricevuto premi e riconoscimenti internazionali per i risultati raggiunti.

**Bruno Carminati**

Ingegnere, negli ultimi 10 anni ha operato come Senior Consultant, project manager e practice manager di Festo Consulting.

Esperto di strategia, gestione industriale e supply chain management coordina e sviluppa le attività di consulenza con i principali clienti e segue il team di consulenti della società. Ha ricoperto in passato ruoli di Direttore di stabilimento, Direttore di business unit e Direttore Operations e Supply Chain management per il gruppo Schneider Electric e in diverse altre realtà.



La Faculty completa  
è sul sito del Master

## Festo Academy

Festo Academy è l'Industrial Management School che opera sui temi dell'organizzazione e della gestione d'impresa. La sua missione è supportare le aziende nell'espressione del loro massimo potenziale attraverso l'ampliamento e lo sviluppo delle competenze delle proprie risorse umane.

Festo Academy e Festo Consulting fanno parte del gruppo industriale multinazionale Festo A.G., leader nel settore dell'automazione industriale, costantemente rivolto all'innovazione e alla valorizzazione delle persone.

## Certificazioni

Festo Academy è tra l'altro:

Affiliate del Demand Driven Institute

Registered Education Provider di PMI

Certificata Iso 9001 come società di consulenza



# WE PRACTICE WHAT WE TEACH

## Operations & supply chain best practice

### OPEX Continuous Improvement

Festo Excellence: un programma integrato OPEX/ENEX su tutta l'azienda con diversi metodi e tool attivi a livello globale (Lean, Teoria dei vincoli, Six Sigma, DFSS, Agile e Design thinking), che gestisce il miglioramento su tutti i processi aziendali e coinvolge gli attori principali della filiera.

### End to End Supply chain transparency

- Riconfigurazione del network industriale e logistico in chiave continentale per una maggiore resilienza, flessibilità e reattività
- Utilizzo di soluzioni di advanced analytics e AI per la gestione dei dati di SCM - Integrazione di una start-up di data science
- Organizzazione dei poli produttivi: Centri Produttivi Globali (GPC) continentali e centri per sub-componenti in aree emergenti

### Digital

Festo è parte dello Steering Committee del consorzio Industrie 4.0 e partecipa al programma internazionale Acatech per la ricerca e sviluppo delle soluzioni produttive del futuro.

Ha acquisito diverse start up in ambito data science e ha integrato queste tecnologie nei prodotti e nei processi interni.

### Festo ha vinto:

- Digital Transformer of the Year
- Best Factory Awards
- Supply Chain Awards tedesco Bvl

### Lean Agile Organisation best practice

- Integrazione tra **Process improvement, Quality management e Information technology in un'unica struttura**
- Cambiamento organizzativo attraverso **modelli Agile e metodi di Design thinking** diffusi in tutti processi







# Operational Excellence & Continuous Improvement Leader



area  
**Manufacturing &  
Lean Process Excellence**



**[www.festoacademy.it](http://www.festoacademy.it)**

[contatti@festo.com](mailto:contatti@festo.com)

tel. 02 45794350 - fax 02 48842012



Festo C.T.E. Srl  
Via E. Fermi 36/38  
20057 Assago (MI)  
P. Iva 13236390152