

Seminario - TEC 100

## Ricerca guasti (Troubleshooting)



Corso presso: **Milano**

**Durata: 2gg**

**Date: 09 - 10 Ott 2025**

**Prezzo: € 1.000,00**

Scarica modulo iscrizione:  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

### Rivolto a

Tecnici e manutentori, supervisor di manutenzione, tecnici di assistenza e installatori.

### Obiettivi

Migliorare la capacità di diagnosi ed intervento su di un guasto al fine di ridurre il tempo di fermo macchina/impianto

Acquisire e condividere un metodo strutturato di ricerca guasti (troubleshooting)

Utilizzare un approccio metodologico per individuare ed eliminare le cause di guasto e/o minimizzarne gli effetti (problem solving)

### Contenuti

#### ■ **La manutenzione nell'azienda moderna**

- Lo scenario competitivo: la voce del cliente
- Efficacia ed efficienza
- Come cambiano i mestieri del manutentore e del conduttore di linea nel contesto attuale?
- Integrazione tra produzione e manutenzione
- Cenni sulle politiche e gli indicatori delle prestazioni manutentive: MTBF, MTTR, OEE
- Le possibili strategie rispetto ai problemi: eliminare le cause o minimizzarne gli effetti?

#### ■ **L'analisi del sistema automatizzato**

- La macchina come "sistema"
- Scomposizione logica e funzionale della macchine automatiche
- Segnali e potenza
- Relazioni tra i componenti
- Tipologie di comandi e controlli

#### ■ **Processi logico/analitici di troubleshooting**

- Guasti: definizione e tipi; Modi e Cause di guasto
- L'approccio al problema e l'interazione con "il cliente"
- Logiche di ricerca guasti ed analisi dei principali ostacoli alla diagnosi e risoluzione del problema
- Utilizzo degli strumenti
- Schematizzazione di un metodo comportamentale strutturato

#### ■ **Metodi di problem solving**

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

- Definizione di problema
- Il modello PDCA
- Dal dato all'informazione. Metodi e strumenti di raccolta e analisi dei dati
- La ricerca della causa radice; I diagrammi Causa Effetto; i cinque perché
- La sperimentazione, la verifica e la standardizzazione delle procedure
- Il valore di un metodo condiviso e del lavorare in team

## **Sperimentarete**

- Ricerca guasti su stazioni automatiche con componenti industriali
- Strutturazione di un metodo a passi condiviso, lavoro in gruppo