

Seminario - HR 511

Creatività e problem solving

**Corso presso: Festo Academy**

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: 2gg**Date:** Per la prossima edizione in programma contattateci.**Scarica modulo iscrizione:**
www.festoce.it/iscrizione

Rivolto a

Tutti coloro che hanno necessità di sviluppare nuove soluzioni creative e imparare a risolvere i problemi cambiando prospettiva.

Obiettivi

- Esercitarsi a modificare il nostro approccio abituale di fronte ai problemi e difficoltà lavorative
- Migliorare la nostra capacità di percepire condizioni e dati di una situazione difficile

Contenuti

■ Anatomia del problema e principali strategie di risoluzione

- Stato iniziale, percorsi di soluzione e stato finale
- Analisi mezzi fini
- Esame a ritroso
- Semplificazione

■ Sviluppare le soluzioni creative

- Usare le immagini a supporto del processo creativo
- Cos'è l'Insight e come si può favorirne l'evenienza
- Ricercare fatti e generare supposizioni

■ Vincoli percettivi alla soluzione di problemi

- Fissità funzionale
- Esempi di cattiva percezione del problema
- Problemi di decodifica dei dati: le matrici logiche di verità

■ Generare soluzioni

- Superare le barriere: paura del fallimento, visione a tunnel, troppa seriosità, esagerata certezza, paura dell'ignoto, pressioni organizzative
- Rapporto tra sintomi e problemi e reverse cognitivo
- Esportare le matrici di soluzione