

Seminario - HR 240

## Strumenti per il Problem Solving



**Corso presso: Festo Academy**

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

**Durata: 1g**

**Data:** Per la prossima edizione in programma contattateci.

Scarica modulo iscrizione:  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

### Rivolto a

Responsabili e Capi intermedi, Team leader e staff coinvolti in attività e gruppi di miglioramento.

### Obiettivi

- Conoscere le principali metodologie per l'analisi e la risoluzione di problemi
- Presidiare gli aspetti organizzativi e di gestione del team di lavoro
- Essere in grado di selezionare lo strumento più adatto in relazione al tipo di problema/team

### Contenuti

#### ■ L'organizzazione per il miglioramento continuo

- Il problema come l'insieme di effetti negativi generati da cause avverse
- Il problema come opportunità per il miglioramento
- Il metodo PDCA (Plan, Do, Check, Act) come modello mentale per il problem solving

#### ■ I passi nella risoluzione dei problemi (metodo "8D")

- L'identificazione degli aspetti più rilevanti
- L'identificazione e la classificazione delle cause primarie (Root Cause Analysis)
- La definizione e l'attuazione delle soluzioni (Decision Making and Taking)
- La valutazione dei risultati ottenuti
- La standardizzazione delle soluzioni

#### ■ Gli strumenti per l'identificazione e l'analisi di un problema

- La raccolta dati
- Il diagramma Kj (diagramma delle affinità) con le relazioni causa-effetto
- Il diagramma di Pareto
- Il diagramma di causa-effetto

#### ■ Modalità di gestione di un gruppo di lavoro

- L'impostazione del gruppo; brainstorming
- La gestione delle riunioni
- La registrazione delle attività svolte

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

- La valutazione del lavoro di gruppo

Contatti:

cell +39 335 103 8822  
tel +39 02 45794 350  
contatti@festo.com

Sede centrale:

Via Enrico Fermi, 36/38  
20057 Assago (MI)  
Come raggiungerci