Seminario - HR 512

Team structured problem solving

Corso presso: **Festo Academy**
Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: **2gg**
Date: **23 - 24 Mag 2024**
Prezzo: **€ 1.400,00**

Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati in attività di problem solving che coinvolgo gruppi di lavoro dove è importante aver l'aiuto di tutti nella risoluzione dei problemi.

Obiettivi

- Comprendere come implementare un processo di Problem Solving in azienda integrando gli strumenti tecnici con quelli comportamentali per essere ancora più efficaci
- Apprendere una modalità strutturata per approcciare i problemi, identificare le possibili soluzioni e arrivare alla conseguente presa di decisione
- Comprendere il funzionamento di un gruppo di lavoro attraverso le attività di risoluzione dei problemi
- Sperimentare nel concreto le attività di problem solving in un contesto collaborativo

Programma

- **Problem Solving** : strumento a sostegno del miglioramento in termini di efficacia ed efficienza dei processi aziendali e dell'organizzazione nel suo insieme
- **Le minacce al problem solving collaborativo** : l'influenza degli atteggiamenti negativi, le difficoltà di comunicazione e i possibili errori cognitivi
- **Il processo collaborativo di Problem Solving** : le 7 principali fasi da svolgere
  - Definizione
  - Causa
  - Opzioni
  - Valutazione
  - Lancio
  - Misurazione
  - Mantenimento

- **Facilitare il processo di Problem Solving** : stimolare il pensiero divergente, convergente per poi arrivare alla migliore decisione finale possibile
- **La cassetta degli attrezzi** : brainstorming, diagrammi, checksheets, fogli di definizione, matrici di soluzione etc
-

Prosegue -->

Contatti:
tel +39 02 45794 350
fax +39 02 4884 2012
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci

L'importanza dei supporti "visual" : quali sono e come utilizzarli al meglio

- **La conduzione di una riunione di problem solving** : i 6 principali ruoli da agire
  - Problem owner/cliente
  - Team leader
  - Members
  - Facilitatore
  - Recorder
  - Time keeper

- **La mappa delle dinamiche di team** : i 4 attori che agiscono quando le persone lavorano insieme per arrivare ad una soluzione
- **Gestire e valorizzare la diversità** : aspetti comportamentali che influenzano l'efficacia di un team di problem solving
- **CPS Collaborative Problem Solving** : trovare la soluzione negoziale a situazioni complesse dove ragionamento e logica non bastano
- **Il Metodo Score** : le 4 dimensioni della soluzione di un problema
- **Il decision making** : tipi di decisione e le matrici di decisione

Sperimenterete

- Simulazioni di attività di Problem solving in Gruppo basate su metodi specifici ed efficaci
- Esercizi per stimolare processi collaborativi funzionali ad arrivare ad una soluzione
- Come agire al meglio i differenti ruoli all'interno del team che lavora alla soluzione di un problema
- Autovalutazione del proprio team role

Contatti:
tel +39 02 45794 350
fax +39 02 4884 2012
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci