Webinar - HR 164W

La gestione generativa del conflitto - Il modello della scatola

Corso presso: **Festo Academy**
Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: **0.75g**

Data: Per la prossima edizione in programma contattateci.

Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Rivolto a

Responsabili del personale e/o di funzione che devono gestire situazioni ad alto potenziale conflittuale.
Tutte le persone che desiderano conoscere ed avere a disposizione un tool concreto per la gestione del conflitto.

Obiettivi

Il percorso è frutto di contributi di diversi autori sistematizzati e sintetizzati in un framework immediatamente fruibile che viene finalizzato in un piano di azione volto a risolvere un conflitto personale.
Sviluppare la consapevolezza di come si genera il conflitto e la capacità di gestirlo in maniera funzionale ai propri e altrui bisogni ottenendo risultati generativi per tutti.

Contenuti

- Il Modello della Scatola e il mindset introverso ed estroverso: come considero gli altri mentre mi relaziono?•Il Modello della Scatola e il giudizio: il conflitto nasce quando giudichiamo e non descriviamo•La Scatola in Azione: prendiamo un vostro autocaso e vediamo come nasce e si nutre il conflitto•Quando siamo nella scatola non ci accorgiamo di esserlo: la dinamica dell'autoinganno•Le 4 Scatole: io sono meglio, io sono peggio, io merito, io devo essere visto come•Cominciare a uscire dalla scatola: i quattro step e il collegamento con la comunicazione non violenta di Marshall Rosenberg•Preparazione per il follow –up: risolvere il proprio autocaso.

Sperimenterete

•Case history•Role playing•Follow-up di gruppo

Al seminario possono essere aggiunte sessioni di coaching individuale con l'obiettivo di sostenere il partecipante nell'applicazione dei concetti approfonditi in aula nel proprio contesto lavorativo.
Per approfondimenti sul servizio di Coaching clicca qui

Contatti:
tel +39 02 45794 350
fax +39 02 4884 2012
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci